

י' באלול התשפ"א
18 באוגוסט 2021
מר. 2021-4888

שאלות ותשובות מכרז 07-2021 - לפרסום

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	0	4	(1) נבקש כי תינתן לספק הודעה מוקדמת 30 יום טרם כל הארכה כאמור. (2) נבקש להוסיף כי גם לזוכה תהא היכולת להביא את ההתקשרות לידי סיום, על ידי משלוח הודעה על כך בכתב ליחידה בהתראה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול. (3) נבקש להוסיף כי טרם סיום ההתקשרות תינתן לספק זכות טיעון והנמקה וכי תשולם התמורה עבור השירותים שניתנו עד למועד סיום ההתקשרות.	(1) מקובל (2) אין שינוי במסמכי המכרז (3) אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 14.4 לחוזה
2.	0	נספח 4 + נספח ג'	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז
3.	0	נספח 4 + נספח ג'	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	א	1.2.2.3	<u>ערבות הצעה</u> נבקש כי ככל והצעת המציע לא התקבלה, תוחזר ערבות ההצעה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-7 ימי עסקים מיום מתן ההודעה בדבר הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
5.	א	1.2.3.1.3	הדרישה לניסיון בניהול פרויקטי SAP הינה חיונית והכרחית לצורך הצלחת הפרויקט. עם זאת, נבקש להוריד את הדרישה לניסיון של שישה חודשים כמטמיע/מדריך/תומך משתמש SAP. דרישה זו מהווה מגבלה ועלולה לבוא על חשבון איכות המועמדים לניהול הפרויקט	אין שינוי במסמכי המכרז
6.	א	2.2.1.2.3	"ניסיון בתחום SAP (מטמיע/ מדריך/ תומך/ מיישם)" – נבקש כי ניתן יהיה לכלול במסגרת סעיף זה גם ניסיון מבקר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	א	2.2	במפ"ל האיכות סעיפים 2.3 ו 2.4 – נבקש להוריד את דרישות הניסיון המשמעותי במודול משאבי אנוש/נוכחות ואת הניסיון כמטמיע/מדריך/תומך משתמש SAP. נבקש להתמקד ולבחון את היכולת של מנהלי	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			הפרוייקטים בניהול פרוייקטי SAP. דרישות אלו עלולות להביא לתוצאה של הגשת מנהלי פרוייקטי SAP פחות מנוסים ומתאימים	
8.	א	3.3.1, 3.2 3.3.2-ו	<p>(1) נבקש לקבוע מועד סופי לקבלת החלטה סופית בדבר זהות הזוכה ו/או הספק המשני; הארכת הערבות כרוכה בעלויות, ולא סביר כי המציע יישא בעלויות כאמור מבלי שיוכל לכלכל את צעדיו. במקרה בו יחלוף המועד הסופי לקביעת זהות הזוכה, תוקף הצעת המציע יפקע, והמציע לא יהיה מחויב להאריך את תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה.</p> <p>(2) נבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתה הבלעדי" ולהחליפן במילים "הכל לפי הוראות מכרז זה".</p> <p>(3) נבקש להבהיר כי חילוט ערבות ההצעה יתבצע רק במקרה שהספק הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו, או לאחר אימות המזמין שהספק אכן קיבל את הודעת הזכייה כספק משני, ואף על פי כן לא חתם על חוזה עם המזמין במועד הנקוב לכך בתנאי המכרז, והכל מבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה. (האמור רלוונטי גם לסעיף 3.3.3, 3.4.1.4, 5.2.5, 5.2.6)</p> <p>(4) נבקש שתינתן למציע הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש ערבות ההצעה. (האמור רלוונטי גם לנספח 4, ולהוראות סעיף 5.2.5, 3.3.3)</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
9.	א	3.3.3	נבקש כי תינתן הודעה מראש וזכות טיעון לזוכה במכרז טרם התקשרות עם הספק החלופי.	אין שינוי במסמכי המכרז
10.	א	3.4.1.2	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו רשום "מורשה חתימה" או "מוסמכים לחתום" הכוונה כי למורשי חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד אשר מוסמכים לחייב אותו בנוגע למכרז זה בלבד. לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין. (האמור רלוונטי גם לסעיפים 3.5.1)	אין שינוי במסמכי המכרז
11.	א	3.5.2	יובהר מה הוא המועד בו יתחיל הזוכה להעניק את השירותים.	ראה פרק ג' סעיף 6.1 למכרז
12.	א	4.5.2	<u>פסילת הצעה</u> נבקש כי תינתן למציע זכות לתקן את הטעון תיקון בטרם פסילת הצעתו. (האמור רלוונטי גם להוראות סעיף 5.2.2, 5.2.8)	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
13.	א	5.2.4	<u>ניסיון העבר</u> נבקש כי למציע תינתן זכות טיעון טרם החלטת ועדת המכרזים להעניק לו ניקוד נמוך / לא להתקשר עמו בשל ניסיון עבר קודם. (האמור רלוונטי גם להוראות סעיף 5.2.8.2)	אין שינוי במסמכי המכרז
14.	א	5.2.8.1	נבקש למחוק את המילה "תכסיסנית" המתארת אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	אין שינוי במסמכי המכרז
15.	א	5.2.8.2	נבקש למחוק את המילים "בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים", המתארות אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	אין שינוי במסמכי המכרז
16.	א	5.2.8.3	נבקש למחוק את הסעיף; לפי המסמכים המוגשים אין דרך לדעת מה מצבו הכספי של הספק. ככל שבקשתנו דלעיל לא התקבל, נבקש למחוק את המילים "או הצפוי", מדובר על מושג אמורפי שאינו מקים בסיס לפסילת הצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
17.	א	5.2.8.4	<u>ניגוד עניינים</u> נבקש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שבמסגרת מתן שירותים כאמור לא ייעשה שימוש במידע של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
18.	א	5.6.1	<u>סודיות</u> נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הזוכה קודם לגילוי ע"י היחידה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הזוכה או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של היחידה; (ג) שנמסר לזוכה על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הזוכה או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי היחידה; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הזוכה; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף מדבר על סודיות ההצעה (ולא על שמירת סודיות לספק הזוכה)
19.	א	5.6.3	(1) נבקש להוסיף כי ועדת המכרזים תעדכן את המציע בגין כל בקשה והחלטה למסור לעיון חומר הכלול בהצעה, בין אם סומן כסודי ובין אם לאו. (2) יש להבהיר כי זכות העיון תינתן אך ורק למסמכים שאינם מכילים סוד מקצועי או מסחרי של המציע, כפי שיפורטו בדף הנפרד שהמציע יצרף להצעתו. (3) יש להבהיר כי ועדת המכרזים לא יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר,	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	
			לחלופין, ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש להבהיר כי ככל שיוחלט שחלק מסוים שסומן על ידי המציע כסודי, אינו סודי וחשוף ליתר המציעים, יהיה רשאי המציע לעיין בהצעת מציעים אחרים.	
20.	א	5.6.4	נבקש להבהיר כי אם וועדת המכרזים פסקה כי עניין ו/או חלק בהצעה אינו סוד מסחרי, חלף בקשתנו, וחלקים אלו יהיו חשופים למציעים אחרים, הרי שנהיה רשאים לעיין בחלקים אלו בהצעות אחרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
21.	א	5.6.5	נבקש כי הסעיף יהיה בכפוף לסעיף 5.6.3 המאפשר למציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז
22.	ב	1.6	נבקש להבהיר כי הארכה כאמור תהא בכתב.	מקובל
23.	ב	2.3	מורשי חתימה - נבקש להבהיר כי בכל מקום בו רשום "מורשה חתימה" הכוונה כי למורשי חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד אשר מוסמכים לחייב אותו בנוגע למכרז זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
24.	ב	4.1.3	נא הבהרתכם כי ערבות ההצעה יש להגיש עותק מצולם עם מסמכי המכרז ובנפרד באופן פיזי את הערבות המקורית.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לצרף רק את הערבות המקורית באופן פיזי
25.	ב	7	אין צורך באיומות עו"ד כי החותם הוא מורשה חתימה, מדובר באישור עו"ד לפרטים טכניים הקשורים בתאגיד; מדוע מנוסח כתצהיר? יש להשמיט את אישור עורך הדין ולוודא כי מדובר באישור בלבד. (האמור רלוונטי עם נספח 8)	אין שינוי במסמכי המכרז.
26.	ב	כתב ערבות	נבקש להוסיף את הסימן "ש" לכתב הערבות ולאחר הסכום "100,000"	מקובל
27.	ב	נספח 1	נבקש כי יקבע מחיר מינימום ומקסימום (לכל הפחות לשעת תמיכה ושעת הטמעה).	אין שינוי במסמכי המכרז
28.	ב	נספח 10 טז'	מבקשים להבהיר האם באחריות הלקוח לספק את מערכת ההשתלטות מרחוק.	מערכת ההשתלטות מרחוק תסופק ע"י המזמין
29.	ב	נספח 10 "	נבקש כי יובהר כי המציע ימלא באופן סביר אחר הנהלים וכי הוא לא יידרש לבצע פעולות אשר עשויות להשית עליו הוצאות שאינן סבירות בנסיבות העניין.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
30.	ב	נספח 10 כד'	בולט ראשון- נבקש כי ביקורת כאמור תהא בשעות המקובלות ועל חשבון המזמין	מקובל
31.	ב	נספח 10 כד'	נבקש למחוק את המילים בעלי תפקידים או נושאי משרה בחברה ולהבהיר כי בדיקות כאמור יבוצעו רק לעובדים שמשותפים בפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז
32.	ב	נספח 10 כו'	בולט שני – נבקש להבהיר כי הפסקה כאמור תהיה רק בכל הקשור לפרויקט ובכפוף להודעה מראש ומתן אפשרות לספק לטפל ולתקן ככל שניתן.	מובהר כי הפסקה כאמור תהיה רק בכל הקשור לפרויקטים מכוח מכרז זה
33.	ג	3.4 ו'	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
34.	ג	6.3	נבקש כי מנגנון ה SLA יופעל רק במקרים שהחריגה נובעת מנסיבות שבשליטת הספק בלבד, כי תינתן תקופת GRACE, וכי סך כל הקנסות לא יעלה על סכום השווה ל- 5% מתמורת הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז
35.	ג	8.5 ג'	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
36.	ג	10.3	לאור העובדה כי ההטמעה מתקיימות בפריסה ארצית, נבקש כי בהצעת מחיר אשר כוללת גם הוצאות נסיעה, יחויב המזמין בשעת עבודה נוספת במידה והנסיעה תיערך מעל כ-60 ק"מ.	אין שינוי במסמכי המכרז, על המציע לכלול עלויות אופציונאליות אלו במסגרת תמחור הצעתו לדיון
37.	ג	10.4.2	נבקש הבהרה כי "כל פעילות אחרת" תהיה פעילות סבירה בתחום השירותים המוצעים וכי המזמין יחויב בגינה בגין שעות עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז
38.	ג	11.1	פיצוי מוסכם (1) נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר מתן הודעה מראש, ומתן זכות טיעון לספק וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973. (2) נבקש להבהיר כי הקיזוז האמור ייעשה רק מהתמורה המגיעה לזוכה תחת מכרז זה, בגין סכומים קבוצים בלבד.	מובהר כי תינתן הודעה בכתב מראש לפני ביצוע קיזוז. מעבר לכך, אין שינוי במסמכי המכרז (ראו סעיף 16.4.1 להסכם הקובע במפורש כי הקיזוז יהיה מסכומים שהמזמין חב לספק מכוח ההסכם)

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			<p>(3) ככל שתהיה הפרה של התחייבויות הזוכה, אין להטיל כפל פיצוי על הספק (גם על פי דין וגם קנסות שנגזרות מסכום התמורה).</p> <p>(4) נבקש שזכותו של היחידה לפיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון.</p> <p>(5) נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם ישולם רק בגין הפרה יסודיות שנעשתה ע"י הספק, שלא תוקנה, (ולא בגין כל הפרה) וכי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכוח עליון.</p> <p>(6) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על המציע פיצויים מוסכמים ו/או קנסות בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו או בכח עליון.</p> <p>(7) בנוסף, נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות שניתן להטיל על המציע עד 10% מהתמורה למציע בחודש הרלוונטי, ובכל מקרה, לא יותר מ-10% מהתמורה הכוללת</p>	
39.	ג	11.1	נבקש כי הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
40.	ג	11.1	נבקש להפחית את הקנס בגין איחור בהעמדת צוות ל-100 ש"ח לכל יום איחור.	אין שינוי במסמכי המכרז
41.	ג	11.1	נבקש להפחית את הקנס בגין חריגה ממספר המדריכים הבכירים עליהם החייב המציע ל-200 ש"ח לכל עבור כל נותן שירות שלא שובץ בצוות הספק עד תחילת הכשרת הצוות על ידי מרכבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	ג	11.1	נבקש להפחית את הקנס בגין נותן שירות שנדרש להחליפו ל-200 ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	ג	11.1	נבקש להפחית את הקנסות המופיעים בעמוד זה ל-200 ש"ח בגין כל יום עיכוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	ג	11.1	איכות הדרכה נבקש למחוק סעיף זה. אין זה הגיוני להטיל פיצוי בגין איכות ההדרכה ו/או הציונים אשר יקבלו עובדי המזמין בקורס. המדובר באמות מידה	אין שינוי במסמכי המכרז. הקנס יחול לאחר התראה מתאימה למדריך ולספק וילווה בחוות דעת של צוות

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			אובייקטיביות שאין בידי המזמין להכריע בהם אלא בית המשפט.	מרכבה שכולל טופס סיכום להדרכה שבוצעה
45.	ג	11.1	קנס בגין שירותי תמיכה טלפונית והטמעה נוספת לאחר תקופת ההשקה – נבקש להפחית את גובה הקנס ל-500 ₪ לשבוע.	אין שינוי במסמכי המכרז
46.	ד	2.1	נבקש כי כל הארכה כאמור תיעשה תוך מתן זכות לספק לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
47.	ד	2.2	נבקש כי טרם הגדלת היקף ההתקשרות תינתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות.	מקובל
48.	ד	2.3	נבקש להבהיר כי במידה ויחול צמצום משמעותי בהיקף השירותים הנדרש, תינתן לספק האפשרות לתמחור מחדש של הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז
49.	ד	2.4	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו רשום "מורשיי חתימה" הכוונה כי למורשי חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד אשר מוסמכים לחייב אותו בנוגע למכרז זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
50.	ד	3.1.5 14.1	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
51.	ד	3.1.7	נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע. (האמור רלוונטי גם להוראות סעיף 6)	אין שינוי במסמכי המכרז
52.	ד	3.1.7 6.1	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז
53.	ד	5.3	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שבמסגרת מתן שירותים כאמור לא ייעשה שימוש במידע של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
54.	ד	7.2	נבקש להבהיר ולתקן, לפי העניין, כי הזכות לשיפוי תחול על-פי דין במגבלות האחריות (כאמור לעיל), יוחרגו ממנה נזקים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, וזכות השיפוי תחול לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המזמין ושנגרמו באופן	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			ישיר על-ידי השירותים. השיפוי יינתן עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בקשר עם אחריות הספק לנזק, ובלבד שהמזמין העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה או משא ומתן לפשרה וסייע לספק ככל שנדרש באופן סביר	
.55	ד	9.8	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תנאי התשלום לא יעלו על שוטף פלוס 60. כמו כן, נבקש כי יפורט זהות או כתובתו של הגורם הרלוונטי שאמון על קבלת החשבונות.	אין שינוי במסמכי המכרז
.56	ד	10.1	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על משפטי ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת היחידה, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום ערבות הביצוע פיצוי מוסכם בשום מקרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.57	ד	10.4	נבקש כי כל בקשה הנוגעת להארכת תקופת הערבות תהא בכתב.	מקובל
.58	ד	11	<u>אחריות</u> בהיותו כפוף להוראות והנחיות של היחידה, שאם וככל שיגרמו נזק או יהיו מנוגדות לדין, לא ראוי כי האחריות בגינם תוטל על הספק, ומשכך הספק אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהסכם זה ואין זה נכון להטיל עליו אחריות קפידה לכל אירוע המתרחש תוך כדי מתן השירותים, ככל שהאירוע אינו בשליטתו. הספק לא יהיה אחראי לנזקים שייגרמו בגין הוראות שקיבל ע"י היחידה, לכן אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין יוסף כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של היחידה, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמה, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו. על אף האמור בכל מקום אחר, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמה או לצד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק, אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.	אין שינוי במסמכי המכרז
.59	ד	11.2, 11.1, 7.5	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ואחריותו תהא לנזקים ישירים בלבד וכי בכל מקרה, יפצה את המזמין עד תקרה שלא תעלה על גובה התמורה ששולמה לספק במהלך 12 חודשים לפני מועד קרות הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז
.60	ד	12.3	נבקש למחוק את המילה "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.61	ד	14.1	נבקש לשנות את מניין הימים מ-60 ל-90.	אין שינוי במסמכי המכרז
.62	ד	14.1	נבקש כי במקרה של הפסקת ההתקשרות עם הזוכה תשולם מלוא התמורה עד למועד הספקת השירותים, כמפורט במסמכי המכרז. נבקש להחליף את הביטוי "לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין" לביטוי "בהתאם להוראות הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 14.4
.63	ד	15.3	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההסכם תשולם לספק התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידיו עד מועד סיום ההסכם בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 14.4
.64	ד	16.2	נבקש כי ביטול ההסכם יהיה בכפוף לכך שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב על ההפרה ואפשרות לתקן אותה ככל הניתן.	אין שינוי במסמכי המכרז
.65	ד	16.2	נבקש כי טרם הפסקת ההתקשרות בגין הפרה יסודית תינתן לספק אפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז
.66	ד	16.3	נבקש להבהיר כי אי עמידה של הספק בלוחות הזמנים בגין נסיבות שאינן קשורות לספק כגון נסיבות של כוח עליון ו/או נסיבות הקשורות במזמין, לא ייחשבו כהפרה של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
.67	ד	16.4	נבקש להבהיר כי הקיזוז/ ייעשה לאחר מתן הודעה מראש של 30 יום לספק, וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים בלבד מכוח הסכם זה בלבד (ולא כל סכום המגיע מתוקף כל הסכם), בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.	מובהר כי תינתן הודעה בכתב מראש לפני ביצוע קיזוז. מעבר לכך, אין שינוי במסמכי המכרז (ראו סעיף 16.4.1 להסכם הקובע במפורש כי הקיזוז יהיה מסכומים שהמזמין חב לספק מכוח ההסכם)
.68	ד	16.4.1	נבקש כי קיזוז יהא בכפוף להודעה בכתב, כן נבקש להבהיר כי קיזוז יהא מסכומים קצובים בלבד ומסכומים על פי הסכם זה.	מובהר כי תינתן הודעה בכתב מראש לפני ביצוע קיזוז. מעבר לכך, אין שינוי במסמכי המכרז (ראו סעיף 16.4.1 להסכם הקובע במפורש כי הקיזוז יהיה מסכומים שהמזמין חב לספק מכוח ההסכם)
.69	ד	16.5	נבקש כי חילוט יעשה לאחר מתן הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 16.5.2
.70	ד	16.5	נבקש למחוק את המילים "התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב" המתארות אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	אין שינוי במסמכי המכרז
.71	ד	16.5.3	נבקש כי לא יהיו כפל פיצויים.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.72	ד	נספח ג'	נבקש להוסיף את הסימן "ש" לכתב הערבות ולאחר הסכום "200,000"	מקובל
.73	ד	נספח ד' כללי	נבקש למחוק את הביטוי "לטובתנו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר ו/או משרדי הממשלה" נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצויין" ולהחליפם בביטוי "הנם כמצויין"	אין שינוי במסמכי המכרז
.74	ד	1 ב'	נבקש למחוק את הביטוי "לא יפחת מסך" בביטוי "בסך". נבקש למחוק את המילה "שנה". (האמור רלוונטי גם לסעיף 2(ב), ו-3(ג))	אין שינוי במסמכי המכרז
.75	ד	נספח ד' 3	נבקש להוסיף לאחר המילים "אחריותו המקצועית" את המילים "על פי דין". כמו כן, יש לציין כי מדובר בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז
.76	ד	נספח ד' 3 א'	נבקש להבהיר כי ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר החוקית	אין שינוי במסמכי המכרז
.77	ד	נספח ד' 3 ב'	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "הפועלים"	אין שינוי במסמכי המכרז
.78	ד	נספח ד' 3 ד'	נבקש להוסיף כי הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חברות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.79	ד	נספח ד' 4 ב'	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז
.80	ד	נספח ד' 4 ו'	נבקש להוסיף בסוף המשפט "בגין השירותים נשוא הסכם זה"	מקובל
.81	ד	נספח ד' 4 ז'	נבקש להחליף את המילה "לא יפחתו מהמקובל" במילה "הנם" נבקש להוסיף לאחר ביטוח אחריות מקצועית "משולב חבות מוצר"	אין שינוי במסמכי המכרז
.82	ד	נספח ד' 4 ח'	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם אין בכך כדי לפגוע בזכויות המבטחים".	מובהר כי סעיף זה יתוקן באופן הבא: בסוף המשפט יתווספו המילים "אולם אין בכך כדי לפגוע בזכויות המבטחים ומחובות המבוטח על פי כל דין".
.83	ד	נספח ד' 4 ט'	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם אין בביטול חריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין"	מקובל
.84	ד	נספח ד' 5	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת".	אין שינוי במסמכי המכרז

#	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.85	ד	נספח ד' 7	נבקש למחוק את הפסקה – לא מקובל להמציא פוליסות ביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז
.86	ד	נספח ד' 6	נבקש למחוק את הביטוי "על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות"	אין שינוי במסמכי המכרז
.87	ד	נספח ד' 7	נבקש למחוק את הביטוי "במלואן או בחלקן" ולהחליפן בביטוי "ללא מידע מסחרי עסקי או סודי". נבקש להוסיף בסוף לאחר הביטוי "הספק מתחייב" את הביטוי "לנסות לבצע שינוי או תיקון"	אין שינוי במסמכי המכרז
.88	ד	נספח ד' 10	נבקש למחוק את המילה "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז
.89	ד	נספח ד' 11	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם אי אספקת אישור קיום ביטוחים חתום במשך 10 ימי עסקים מחתימת הסכם זה, לא תחשב הפרה יסודית"	אין שינוי במסמכי המכרז
.90	ד	נספח ה	נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם גילוי ע"י היחידה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של היחידה; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי היחידה; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
.91	כללי		נבקש לקבל את נספחי המכרז בקובץ word.	מקובל